

JIRA/GLPI

ⓘ Liam Boigegrain 901

Critère	JIRA	GLPI	Mes notes / Exemples	Score JIRA	Score GLPI
Public cible	Développeurs	Tout public, surtout support IT, admin système		4	3
Facilité	Interface dense, nécessite apprentissage ; déploiement cloud ou serveur complexe	Interface plus simple, déploiement local aisés ; navigation intuitive	GLPI plus rapide à prendre en main pour le support	3	4
Intégrations	Intégrations puissantes : GitHub, Bitbucket, Slack, Jenkins, Confluence...	Connecté à OCS/FusionInventory, LDAP, Active Directory, mail, etc.	JIRA pour l'écosystème DevOps / GLPI pour l'écosystème IT	4,5	4
Personnalisation	Workflows, champs personnalisés, automatisations, API, plugins Atlassian	Tickets, rôles, formulaires, notifications, profils utilisateurs	Les deux très personnalisables, mais JIRA plus avancé techniquement	4	3
Gestion des tickets	Tickets reliés aux projets, suivi agile, SLA, automation, vues Kanban	Tickets ITSM complets : incidents, demandes, inventaire matériel		4	4
Rapports	Tableaux de bord dynamiques, analytics temps réel SEULEMENT	Rapports standards, exports CSV/PDF, tableaux de bord IT	GLPI peut exporter	1	3
Sécurité / RGPD	Conforme RGPD (Atlassian Cloud UE), permissions précises, audits	Conforme RGPD si hébergé localement, gestion des accès LDAP	JIRA mieux encadré / GLPI dépend de l'hébergement interne	4.5	4

Critère	JIRA	GLPI	Mes notes / Exemples	Score JIRA	Score GLPI
Formation / Support	Documentation détaillée, support officiel, formations payantes	Documentation claire, communauté open source active	GLPI plus accessible pour autodidactes	4	4.5

Jira :

- Avantage
 - Cloud
 - Intégrations avancé pour les développeurs
- Inconvéniant
 - Payant
 - Difficile pour les novice d'informatique
 - dépendance à une entreprise tiers

GLPI :

- Avantage
 - Local
 - Accessible
 - Gratuit
 - Facilité de gestion du parc
- Inconvéniant
 - Dépendant de nos serveurs
 - Moin adapté au développeur