

# AP2 Mission 3 : Installation et utilisation d'un outil de gestion d'incident et de parc : GLPI



---

## Sommaire

<b>Contexte.....</b>	<b>3</b>
<b>I - Création de la machine virtuelle sous Nutanix.....</b>	<b>3</b>
<b>II - Installation de Debian.....</b>	<b>4</b>
<b>III - Installation de GLPI.....</b>	<b>9</b>
1 - Installation des dépendances.....	9
A - Apache 2.....	9
Installation de Apache2.....	9
Configuration de Apache2.....	9
B - PHP.....	10
C - MariaDB.....	11
2 - Installation de GLPI en lui même.....	12
A - Téléchargement des fichiers.....	12
B - Initialisation de GLPI.....	13
C - Configuration de GLPI.....	16
<b>IV - Utilisation de GLPI.....</b>	<b>17</b>
1 - Création des utilisateurs.....	17
2 - Suivi d'un tickets.....	18
3 - Remonté de l'inventaire.....	21

## Contexte

L'entreprise Mille Nuits nous demande de trouver une solution afin d'avoir un logiciel de gestion d'incident.

## I - Crédation de la machine virtuelle sous Nutanix

Création de la machine virtuelle.

Il faut créer un disque virtuel où sera installé Debian 12.9, avec un disque de 24Go. Il faut aussi importer l'ISO d'installation de Debian pour faire l'installation. Dans notre installation, il faut que nous associons notre machine au Projet B pour le réseau. Nous mettons notre machine en Timezone Europe/Paris, mais mettez ce qui vous correspond.

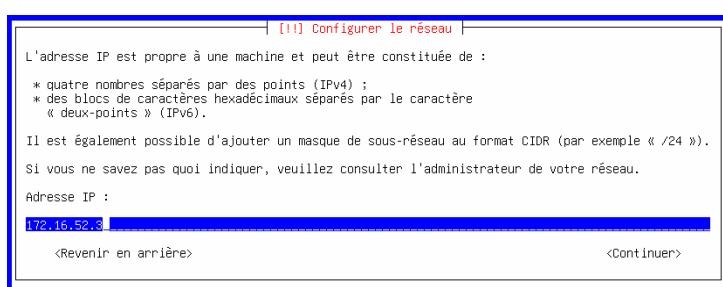
Appuyez sur “Power On” pour démarrer la machine et “Launch console” pour voir l'écran.

## II - Installation de Debian

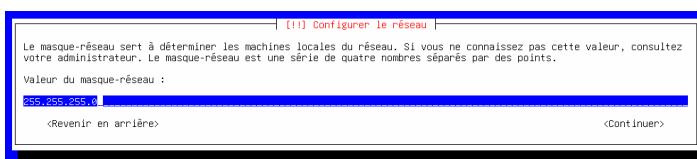


Nous allons ici prendre l'option "Install" mais vous pouvez prendre la "Graphical install".

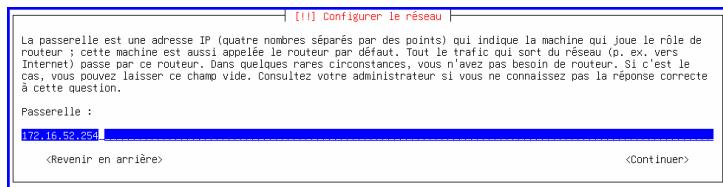
Sélectionnez votre langue, votre situation géographique ainsi que le clavier.



Dans notre cas, nous n'avons pas de serveur DHCP pour avoir une IP, donc nous allons utiliser 172.16.52.3.



Notre masque est 255.255.255.0.



Nous allons utiliser 172.16.52.254 comme passerelle.

Comme serveur DNS, nous utiliserons celui de Cloudflare (1.1.1.1).

[!!] Configurer le réseau

Les serveurs de noms servent à la recherche des noms d'hôtes sur le réseau. Veuillez donner leurs adresses IP (pas les noms des machines) ; vous pouvez inscrire au plus trois adresses, séparées par des espaces. N'utilisez pas de virgule. Le premier serveur indiqué sera interrogé en premier. Si vous ne voulez pas utiliser de serveur de noms, laissez ce champ vide.

Adresses des serveurs de noms :

1.1.1.1

<Revenir en arrière> <Continuer>

[!!] Configurer le réseau

Veuillez indiquer le nom de ce système.

Le nom de machine est un mot unique qui identifie le système sur le réseau. Si vous ne connaissez pas ce nom, demandez-le à votre administrateur réseau. Si vous installez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez.

Nom de machine :

MN09GLP

<Revenir en arrière> <Continuer>

Ici, nommer votre serveur sur le réseau, nous "MN09DHCP".

Nous n'avons pas de domaine.

[!!] Configurer le réseau

Le domaine est la partie de l'adresse Internet qui est à la droite du nom de machine. Il se termine souvent par .com, .net, .edu, ou .org. Si vous paramétrez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez mais assurez-vous d'employer le même nom sur toutes les machines.

Domaine :

<Revenir en arrière> <Continuer>

[!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Vous devez choisir un mot de passe pour le superutilisateur, le compte d'administration du système. Un utilisateur malintentionné ou peu expérimenté qui aurait accès à ce compte peut provoquer des désastres. En conséquence, ce mot de passe ne doit pas être facile à deviner, ni correspondre à un mot d'un dictionnaire ou vous sera facilement associé.

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Le superutilisateur (« root ») ne doit pas avoir de mot de passe vide. Si vous laissez ce champ vide, le compte du superutilisateur sera désactivé et le premier compte qui sera créé aura la possibilité d'obtenir les priviléges du superutilisateur avec la commande « sudo ».

Par sécurité, rien n'est affiché pendant la saisie.

Mot de passe du superutilisateur (« root ») :

[!!] Afficher le mot de passe en clair

<Revenir en arrière> <Continuer>

Cet écran nous demande si on veut définir un mot de passe root. Il est très important de ne pas en mettre pour désactiver le compte root. L'utilisateur créé aura les priviléges.

Ses deux écrans nous demandent de créer un utilisateur, ainsi que son identifiant. Nous allons mettre "mn09" pour les deux.

[!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un compte d'utilisateur va être créé afin que vous puissiez disposer d'un compte différent de celui du superutilisateur (« root »), pour l'utilisation courante du système.

Veuillez indiquer le nom complet du nouvel utilisateur. Cette information servira par exemple dans l'adresse d'origine des courriels émis ainsi que dans tout programme qui affiche ou se sert du nom complet. Votre propre nom est un bon choix.

Nom complet du nouvel utilisateur :

mn09

<Revenir en arrière> <Continuer>

[!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Veuillez choisir un identifiant (« login ») pour le nouveau compte. Votre prénom est un choix possible. Les identifiants doivent commencer par une lettre minuscule, suivie d'un nombre quelconque de chiffres et de lettres minuscules.

Identifiant pour le compte utilisateur :

mn09

<Revenir en arrière> <Continuer>

[!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Mot de passe pour le nouvel utilisateur :

mn09\_007

[!!] Afficher le mot de passe en clair

<Revenir en arrière> <Continuer>

Ses deux écrans nous demandent le mot de passe. Il est très important d'en prendre un robuste, car il aura accès à tout.

[!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Veuillez entrer à nouveau le mot de passe pour l'utilisateur, afin de vérifier que votre saisie est correcte.

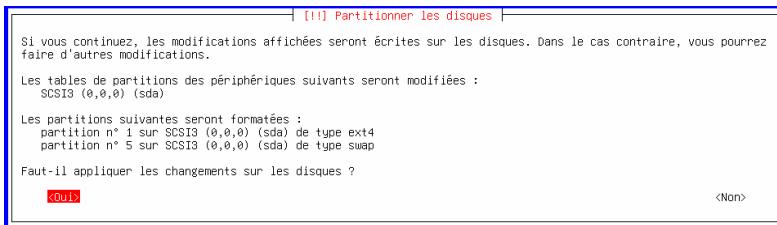
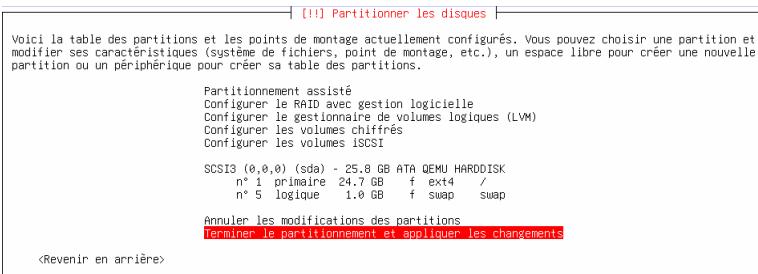
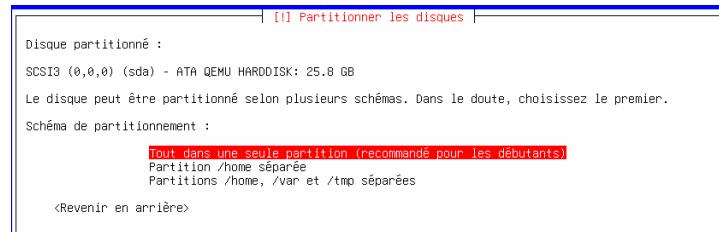
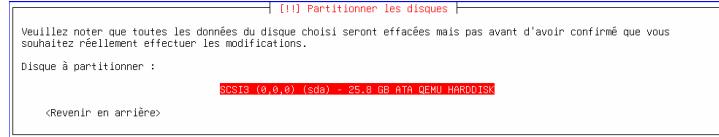
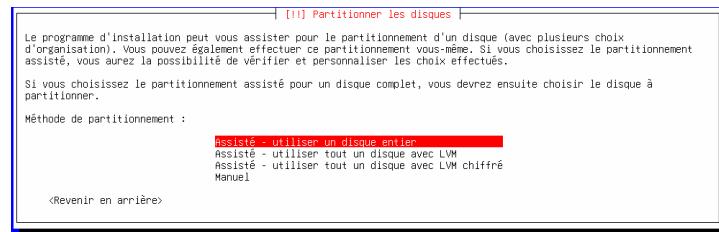
Confirmation du mot de passe :

mn09\_007

[!!] Afficher le mot de passe en clair

<Revenir en arrière> <Continuer>

Il est temps de sélectionner le disque où sera installé Debian. Prenez à chaque fois la première option pour plus de simplicité. Pour des configurations plus avancées, sélectionnez "Manuel".

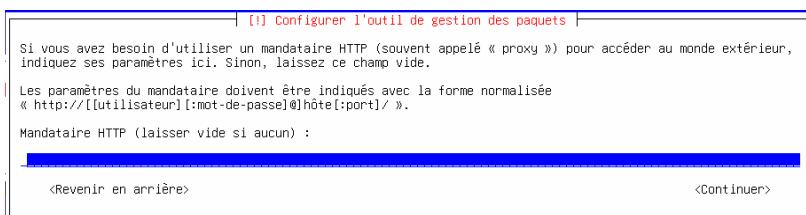


Debian vous propose un partitionnement automatique, optimisé pour l'espace disque disponible. S'il vous convient, validez l'application des changements sur le disque.

En fonction de votre localisation, sélectionnez votre dépôt de paquets. Tous les programmes seront obtenu via ce dépôts

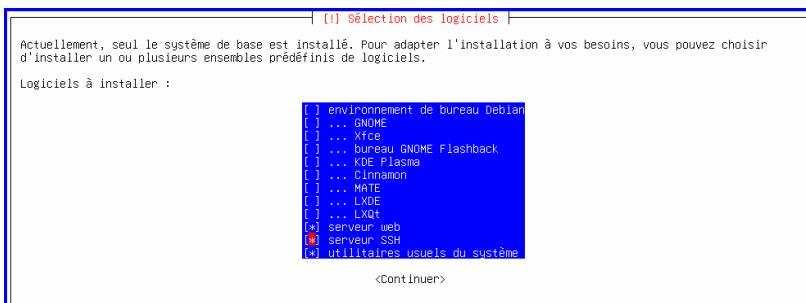
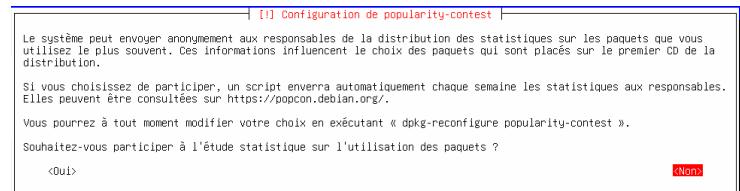
Configurez l'outil de gestion des paquets de l'archive Debian qui soit proche de vous du vive Debian. Vous devriez utiliser un miroir situé proche, voire même votre pays, n'est peut-être pas la meilleure connexion Internet avec vous.

Saisissez manuelle	deb.debian.org
Afrique du Sud	ftp.fr.debian.org
Allemagne	debian.proxad.net
Argentine	ftp.ec-m.fr
Arménie	deb-mirr.naitways.net
Australie	miroir.univ-lorraine.fr
Autriche	ftp.u-picardie.fr
Belgique	ftp.u-strasbg.fr
Bresil	mirror.plosserver.com
Bulgarie	debian.univ-tlse2.fr
Bélarus	ftp.univ-pau.fr
Cambodge	mirrors.ircam.fr
Canada	ftp.lip6.fr
Chili	debian.polytech-lille.fr
Chine	debian.apt-mirror.de
Corée du Sud	debian.obspm.fr
Costa Rica	mirror.johnnybegood.fr
Croatie	apt.tetaneutral.net
Danemark	mirror.giltogen.net
Espagne	debian.mirrors.ovh.net
Estonie	debian-archive.trafficmanager.net
Faillande	
Finlande	
France	
Grèce	
Géorgie	
Hong Kong	
Hongrie	
Inde	
Indonésie	
Iran	
Islande	
Israël	
Italie	
Japon	



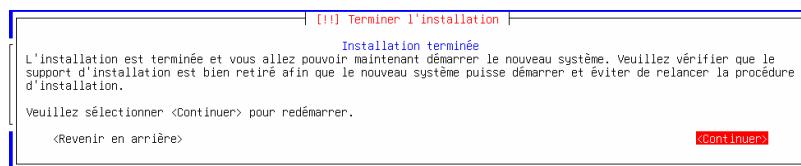
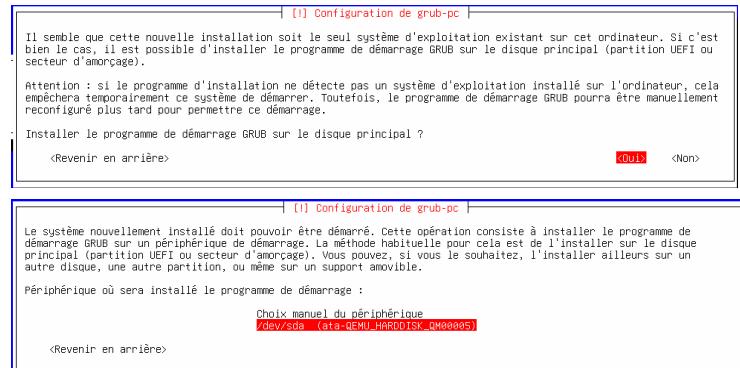
Si votre localisation bloque les dépôts, mettre un proxy pourrait vous aider.

Debian demande si vous voulez envoyer des rapport anonymes pour les aider.



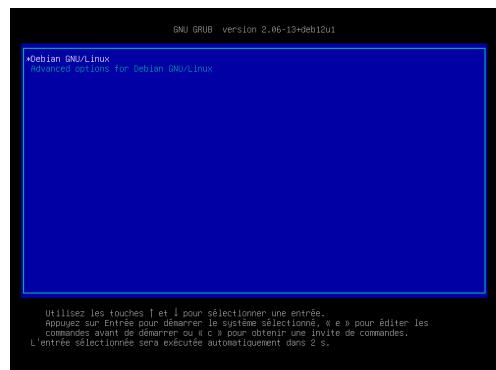
Pour les logiciels, nous allons prendre les trois derniers. Serveur web pour l'installation d'Apache, SSH pour se connecter à distance et le dernier pour des utilitaires comme nano ou wget qui nous seront utiles.

Grub est l'utilitaire qui permet de démarrer l'ordinateur. Il est nécessaire d'en avoir un. Le premier écran nous demande si on ne possède effectivement que Debian, car si un autre linux est installé, il est inutile de réinstaller Grub. Le deuxième nous demande sur quel système nous voulons démarrer automatiquement, ici nous sélectionnons le disque où est Debian.



L'installation est terminée, nous pouvons redémarrer.

Après avoir redémarrer, nous pouvons voir que Debian démarre automatiquement.



```
Debian GNU/Linux 12 MN09GLPI tty1
MN09GLPI login: mn09
Password:
Linux MN09GLPI 6.1.0-31-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.1.128-1 (2025-02-07) x86_64
The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/*copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
mn09@MN09GLPI:~$
```

Nous pouvons nous connecter avec nos identifiant, mn09 et mn09\_007.

Nous pouvons mettre à jour entièrement le système avec cette commande afin de s'assurer que nous utilisons la dernière version de Debian ainsi que les derniers paquets. Pour des raisons de sécurité et de performance.

```
mn09@MN09GLPI:~$ sudo apt update -y && sudo apt upgrade -y
[sudo] Mot de passe de mn09 :
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Tous les paquets sont à jour.
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
mn09@MN09GLPI:~$
```

### III - Installation de GLPI

## 1 - Installation des dépendances

GLPI a besoin de trois services pour fonctionner :

- Un serveur Web
    - Apache2
  - Interpréteur PHP
  - Une base de données
    - MariaDB

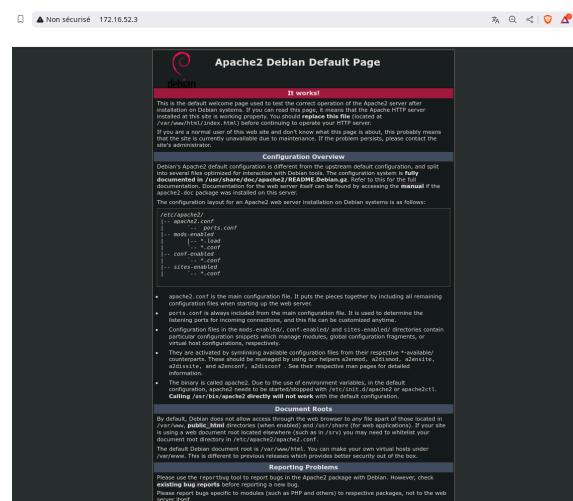
## A - Apache 2

## **Installation de Apache2**

```
andrea@andrea-OptiPlex-5070:~$ dpkg --list | grep apache
ii  apache2                               2.4.6-1+deb12u2          amd64      Apache HTTP Server
ii  apache2-bin                            2.4.6-1+deb12u2          amd64      Apache HTTP Server (modules and other binary files)
ii  apache2-data                           2.4.6-1+deb12u2          all        Apache HTTP Server (common files)
ii  apache2-doc                            2.4.6-1+deb12u2          all        Apache HTTP Server (on-site documentation)
ii  apache2-utils                          2.4.6-1+deb12u2          amd64      Apache HTTP Server (utility programs for web servers)
```

Étant donné que nous avons coché la case "Serveur Web" lors de l'installation de Debian, avec cette commande nous pouvons nous assurer que Apache2 est bien installé.

En allant accéder à l'IP sur notre navigateur, nous pouvons constater que Apache2 est bel et bien fonctionnel.



## Configuration de Apache2

```
mn09@MN09GLPI:~$ cd /etc/apache2/sites-available
:~/etc/apache2/sites-available$ sudo cp 000-default.conf 000-default.conf.old
:~/etc/apache2/sites-available$ sudo nano 000-default.conf
```

Pour rendre GLPI accessible et fonctionnel, il est nécessaire de modifier les fichiers de configuration d'Apache. Nous allons faire une copie de celle par défaut afin de la modifier, étant donné que nous n'avons que

GLPI sur ce serveur.

Mise de la config donnée sur la documentation de GLPI, en supprimant ServerName sur la deuxième ligne car nous n'avons pas de nom de domaine.

```
GNU nano 7.3
<VirtualHost *:80>
  #ServerName glpi.localhost
  DocumentRoot /var/www/glpi/public

  # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple applications),
  # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI directory itself.
  # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

  <Directory /var/www/glpi/public>
    Require all granted
  </Directory>

  RewriteEngine On

  # Ensure authorization headers are passed to PHP.
  # Some Apache configurations may filter them and break usage of API, CalDAV, ...
  RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
  RewriteRule . - [E=HTTP-AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]

  # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
  RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
  RewriteRule ^(.+)$ index.php [QSA,L]
</VirtualHost>
```

Aide    Écrire    Chercher    Couper    Exécuter    Emplacement    Annuler    Marquer  
Quitter    Lire Fich.    Remplacer    Coller    Justifier    Aller Ligne    Annuler    Marquer    Copier

```
:/etc/apache2/sites-available$ sudo systemctl restart apache2
```

Ensuite il faut redémarrer Apache pour que la configuration soit bien appliquée.

## B - PHP

La version maximale de PHP recommandé par GLPI est PHP 8.2. Nous allons installer cette version en prévention de future mise à jour qui augmenterait la version minimale. GLPI nous recommande plusieurs extensions pour son bon fonctionnement, que nous allons aussi installer.

```
mn09@MN09GLPI:~$ php -v
-bash: php : commande introuvable
```

Grâce à cette commande, nous pouvons bien confirmer que PHP n'est pas présent.

Via la commande ci-dessous, nous installons PHP 8.2 ainsi que toutes ses extensions.

```
sudo apt install php8.2
php8.2-{common,curl,gd,intl,mysql,zip,xml,bz2,ldap,opcache,mbstring,phar,exif}
```

```
mn09@MN09GLPI:~$ sudo apt install php8.2 php8.2-{common,curl,gd,intl,mysql,zip,xml,bz2,ldap,opcache,mbstring,phar,exif}
Lecture des listes d'annonces... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Note : sélection de « php8.2-common » au lieu de « php8.2-phar »
Note : sélection de « php8.2-common » au lieu de « php8.2-exif »
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  libapache2-mod-php8.2 libonig9 libodium3 libxslt1.1 libzip4 php-common php8.2-bz2 php8.2-cgi php8.2-common
  php8.2-curl php8.2-gd php8.2-ldap php8.2-mbstring php8.2-mysql php8.2-opcache php8.2-readline php8.2-xsl
  php-pear
  Les paquets suivants seront installés :
  libapache2-mod-php8.2 libonig9 libodium3 libxslt1.1 libzip4 php-common php8.2-bz2 php8.2-cgi php8.2-common
  php8.2-curl php8.2-gd php8.2-ldap php8.2-mbstring php8.2-mysql php8.2-opcache php8.2-readline php8.2-xsl
  php-pear
  0 paquet à installer, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 6 367 ko dans les archives.
Après cette opération, 27,3 Mo d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n]
```

```
mn09@MN09GLPI:~$ sudo systemctl restart apache2
```

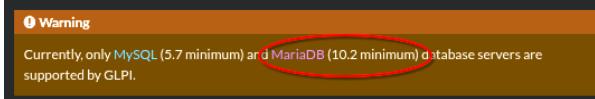
Nous pouvons redémarrer Apache.

PHP est bien installé et fonctionnel.

```
mn09@MN09GLPI:~$ php -v
PHP 8.2.26 (cli) (built: Nov 25 2024 17:21:51) (NTS)
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.2.26, Copyright (c) Zend Technologies
  with Zend OPcache v8.2.26, Copyright (c), by Zend Technologies
```

## C - MariaDB

Pour que GLPI puisse fonctionner, il a besoin d'une base de données avec un utilisateur.



La version minimum de MariaDB supporté par GLPI est la 10.2.

La version présente sur Debian est la 10.11.6. Donc nous pouvons continuer l'installation.

```
mn09@MN09GLPI:~$ sudo apt search mariadb-server
En train de trier... Fait
Recherche en texte intégral... Fait
mariadb-server/stable 1:10.11.6-0+deb12u1 amd64
  exécutables du serveur de base de données MariaDB

mn09@MN09GLPI:~$ sudo apt install mariadb-server -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés
```

```
mn09@MN09GLPI:~$ sudo systemctl status mariadb
● mariadb.service - MariaDB 10.11.6 database server
  Loaded: loaded (/lib/systemd/system/mariadb.service; enabled; preset: enabled)
  Active: active (running) since Thu 2025-03-06 13:17:24 CET; 5s ago
    Docs: man:mysqld(8)
          https://mariadb.com/kb/en/library/
```

Avec cette commande nous pouvons vérifier que MariaDB est fonctionnel.

Nous pouvons commencer la configuration de MariaDB avec cette commande. L'utilitaire nous demande si il y avait un mot de passe pour root (de MariaDB), nous pouvons passer la question.

```
Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.
Switch to unix_socket authentication [Y/n] ■

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.
Change the root password? [Y/n] ■
```

```
mn09@MN09GLPI:~$ sudo mysql_secure_installation
NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
      SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none): ■
```

Cette commande nous demande si nous voulons mettre un mot de passe au lieu d'utiliser un compte ayant les permission root (sudo), nous allons répondre **n**. De même que pour le mot de passe.

Cette question nous demande si nous voulons retirer les comptes anonymes sur MariaDB, nous allons répondre **Y**.

```
By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] ■
```

```
Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] ■
```

Cette question nous propose d'interdire la connexion root au réseau, nous allons répondre **Y**.

Une base de test est présente et il nous est proposé de la supprimer, nous allons répondre **Y**.

```
Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] ■
```

Il nous est proposé de mettre à jour la table de permissions pour appliquer nos changement, **Y**.

Nous pouvons donc nous connecter à la console de MariaDB pour créer ce dont nous avons besoin.

```
mn09@MN09GLPI:~$ sudo mariadb
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 37
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> 
```

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi_db;
Query OK, 1 row affected (0,000 sec)
```

En premier temps, la base de données. elle sera appelée glpi\_db.

Ensuite l'utilisateur. Il sera appelé glpi\_user, pourra se connecter uniquement en local et aura pour mot de passe "mn90\_007". Nous lui donnerons toutes les permissions sur la table précédemment créée.

```
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpi_user'@'localhost' IDENTIFIED BY 'mn90_007';
Query OK, 0 rows affected (0,010 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi_db.* TO 'glpi_user'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,007 sec)
```

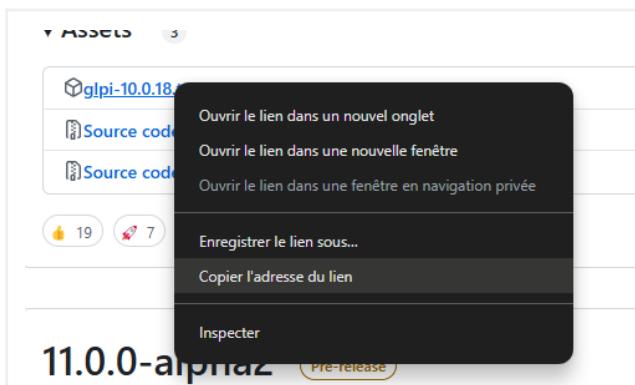
```
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,000 sec)
```

Nous pouvons appliquer les permissions que nous venons de faire.

## 2 - Installation de GLPI en lui même

### A - Téléchargement des fichiers

GLPI propose deux emplacements pour le télécharger, nous allons prendre Github comme source pour être sûr d'avoir la dernière version, mais aussi pour plus de praticité.



Sur la dernière release, repérer l'archive GLPI et copier l'adresse du lien.

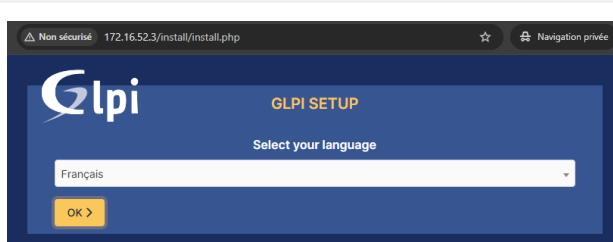
Sur le serveur, allez dans le dossier des sites.

```
mn09@MN09GLPI:~$ cd /var/www/
```

Pour finir le téléchargement, il faut extraire l'archive.

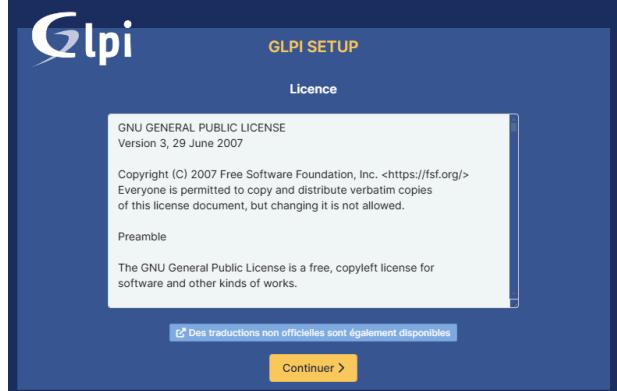
Pour télécharger l'archive, la commande wget suivis du lien nous permet de télécharger l'archive. Pour collé le lien, soit vous vous connectez en SSH sur le serveur, soit vous copiez le lien.

## B - Initialisation de GLPI



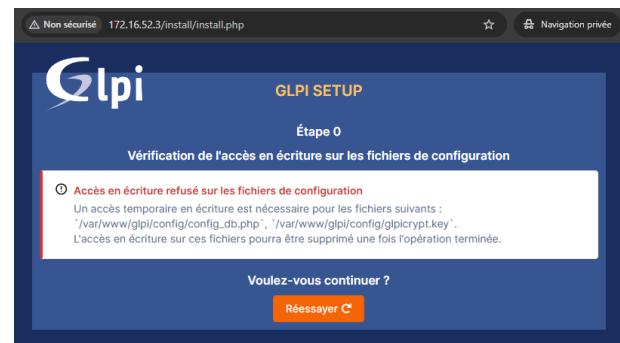
Il faut accepter la licence de GLPI pour pouvoir continuer.

Pour accéder à l'interface de GPLI, il suffit d'accéder au site via l'IP du serveur sur votre navigateur.



Dans notre cas, nous voulons installer  
GLPI

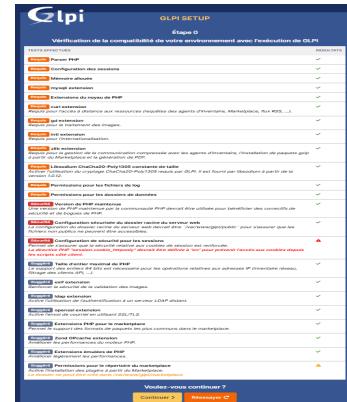
Une erreur apparaît, ce qui est normal. Sur la documentation de GLPI il nous est précisé qu'il faut donner les droit d'accès sur les dossiers files et config de GLPI.



```
:/var/www/glpi/files$ sudo chmod 777 /var/www/glpi/files/ -R  
:/var/www/glpi/files$ sudo chmod 777 /var/www/glpi/config/ -R
```

Quelques erreurs non fatales sont toujours présentes mais elles ne bloquent pas l'installation, elles pourront être corrigées plus tard.

Nous donnons donc les permissions totale.



La connexion est réussie, nous pouvons sélectionner la base de données que nous avions créé.

GLPI nous demande de se connecter à la base de données. Pour l'adresse, nous mettons localhost car MariaDB est installé sur la même machine. Les identifiant et mot de passe correspondent à ceux créés précédemment.



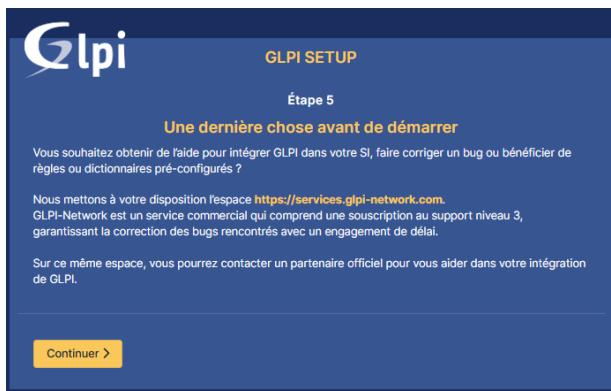


La base de données est bien fonctionnelle.

Ce menu nous demande si nous voulons envoyer de la télémétrie anonymement pour aider au développement de GLPI. Faites ce qui vous semble le plus adapté à votre cas.



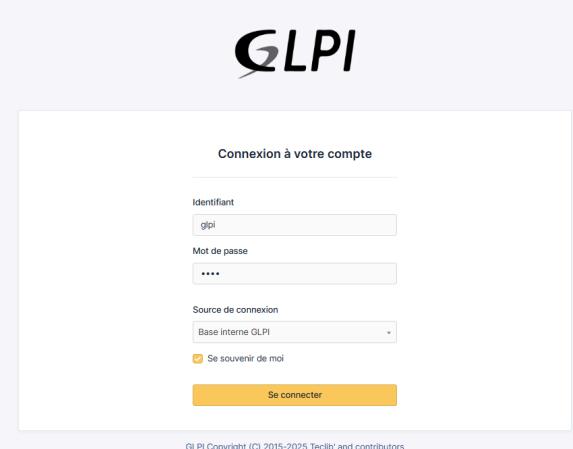
Pour toute demande (bug, ressources...), ce menu vous redirige vers <https://services.glpi-network.com>.



L'installation est terminée. Une liste d'identifiant et mot de passe vous est donnée, mais celui de l'administrateur (glpi / glpi) nous sera utile.



## C - Configuration de GLPI



Connexion à votre compte

Identifiant: glpi

Mot de passe: \*\*\*\*

Source de connexion: Base interne GLPI

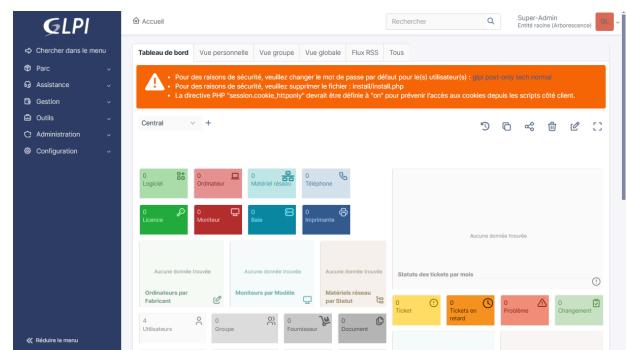
Se souvenir de moi

**Se connecter**

GLPI Copyright (C) 2015-2025 Tecib' and contributors

Nous pouvons nous connecter sur l'interface administrateur avec glpi glpi comme identifiants.

Voici l'interface de glpi. Nous pouvons voir qu'il y a des erreurs



Accueil

Tableau de bord

Central

Central

Statut des tickets par mois

Il y a des erreurs de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal

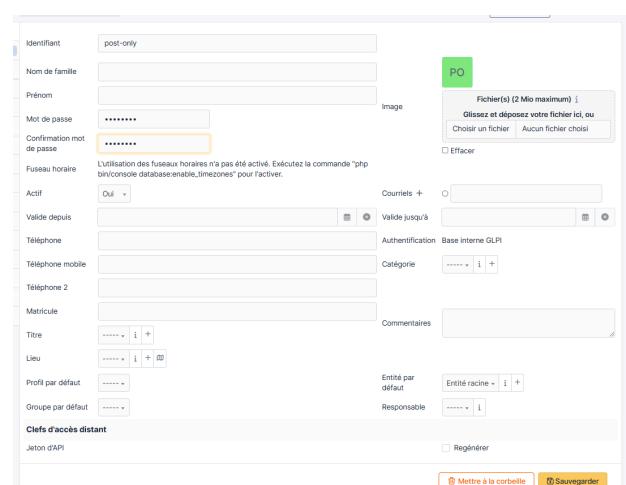
Il y a des erreurs de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

La directive PHP "session.cookie\_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php
- La directive PHP "session.cookie\_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

Il faut modifier des mots de passe, supprimer le fichier pour l'installation et régler php.

Voici l'exemple d'un compte, nous modifions le mot de passe. Dans notre cas nous allons mettre mn09\_007.



Identifiant: post-only

Nom de famille:

Prénom:

Mot de passe: \*\*\*\*

Confirmation mot de passe: \*\*\*\*

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable\_timezone" pour l'activer.

Actif: Oui

Validé depuis:

Téléphone:

Téléphone mobile:

Téléphone 2:

Matricule:

Titre:

Lieu:

Profil par défaut:

Groupe par défaut:

Clefs d'accès distant:

Jeton d'API:

Courriels:

Authentification: Base interne GLPI

Validé jusqu'à:

Catégorie:

Commentaires:

Entité par défaut:

Entité racine:

Responsable:

Regénérer

Mettre à la corbeille

**Sauvegarder**

- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php
- La directive PHP "session.cookie\_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

```
mn09@MN09GLPI:~$ sudo rm /var/www/glpi/install/install.php
```

Pour le script d'installation, nous supprimons simplement le fichier.

Et pour php, nous éditons php pour activer les options demandées.

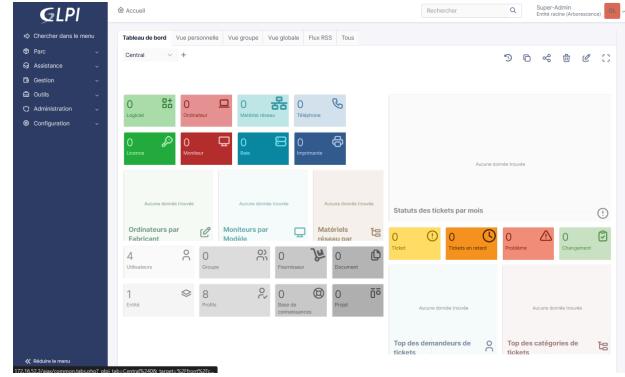
La directive PHP "session.cookie\_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

```
mn09@MN09GLPI:~$ sudo nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
session.cookie_httponly = on
```

```
mn09@MN09GLPI:~$ sudo systemctl restart apache2
```

Nous redémarrerons apache2 pour appliquer le changement.

GLPI est installé et configuré.



## IV - Utilisation de GLPI

### 1 - Création des utilisateurs

#### Explication des profils

Nom	Utilités
Admin	Administrateur avec accès complet à toutes les fonctionnalités de GLPI.
Hotliner	Support de premier niveau, gère les tickets et les assigne aux techniciens.
Observer	Lecture seule permet de consulter les tickets et inventaires sans modification.
Read-Only	Accès en lecture seule à toutes les fonctionnalités, similaire à Observer.
Self-Service	Utilisateurs finaux/clients, peuvent uniquement créer des tickets.
Super-Admin	Super administrateur avec tous les droits possibles, gestion complète du système.
Supervisor	Superviseur, suit l'état des tickets, peut assigner des tâches.
Technician	Technicien, gère et résout les tickets assignés, accès à certaines fonctionnalités techniques.

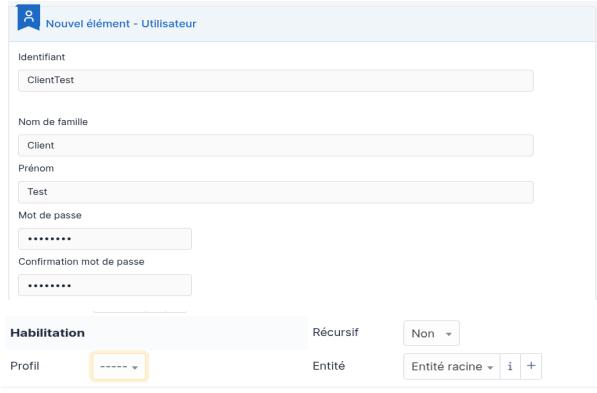
Avec le compte administrateur, aller dans Administration puis Utilisateur.





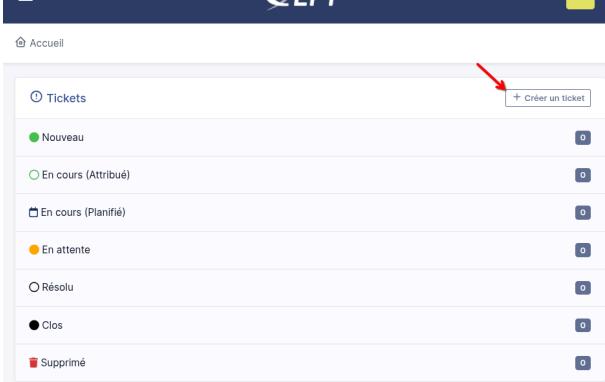
Clicker sur "Ajouter un utilisateur".

Sur le compte, remplissez les informations du compte. Mais aussi choisir le rôle qui définit les permissions. Les informations sur chaque rôle est visible sur le tableau ci-dessus, sélectionnez le bon rôle en fonction des permissions voulues.



## 2 - Suivi d'un ticket

Pour pouvoir suivre l'évolution d'un ticket, il vous faut deux compte, un compte Client avec le rôle Self-Service et un compte Technicien avec le rôle Technician



**Client**  
Le client crée un ticket.

**Client**

Il peut remplir le ticket en fonction de son urgence, et le décrit.

Description de la demande ou de l'incident

Type	Incident
Catégorie	-----
Urgence	Très haute
Éléments associés	+
Observateurs	
Titre	Je n'ai pas d'Internet
Description *	Paragraphe B I ... J'ai déjà redémarré le routeur.
Fichier(s) (2 Mio maximum) : Glissez et déposez votre fichier ici, ou Sélect. fichiers Aucun fichier choisi	

**+ Soumettre la demande**

Validation

Non soumis à validation

Acteurs 1

Demandeur

Observateur

Attribué à

Éléments 0

Mes éléments -----  
Ou recherche complète -----  
+ Ajouter

Niveaux de services

Ticket lié

Créé : il y a 4 minutes par Client Client Dernière mise à jour : À l'instant par gipi

Je n'ai pas d'Internet  
J'ai déjà redémarré le routeur.

Réponse

**Technicien**

Le technicien peut s'associer au ticket pour pouvoir le résoudre

CC

Créé : il y a 5 minutes par Client Client Dernière mise à jour : À l'instant par Technicien

Je n'ai pas d'Internet  
J'ai déjà redémarré le routeur.

Créé : À l'instant par Technicien Technicien

J'ai réparé la box internet

Helpdesk

Réponse

**Technicien**  
Il met en “Résolu” lorsqu'il à rempli le ticket.

**Client**

Si le client est satisfait, il peut approuver la résolution.

CC

Approbation de la solution

Commentaires ?

Paragraphe B I A ...

Fichier(s) (2 Mio maximum) i  
Glissez et déposez votre fichier ici, ou  
Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

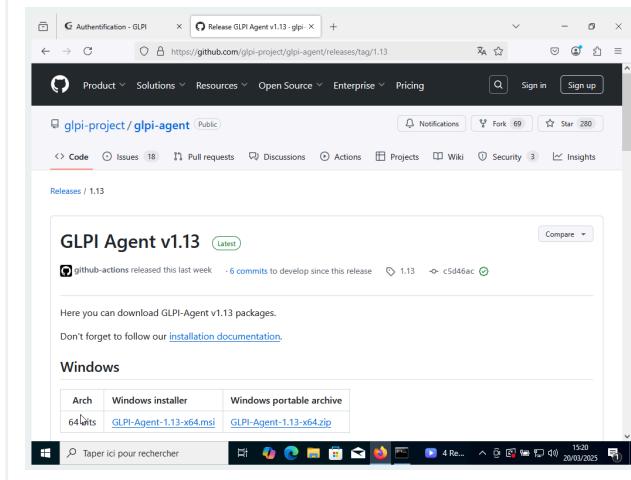
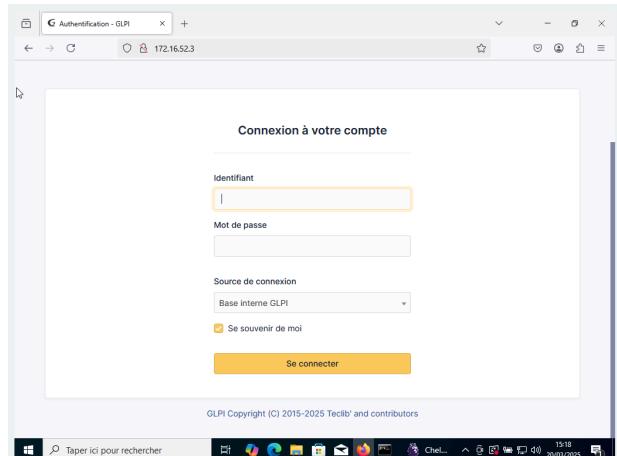
Client / Technicien  
Le ticket apparaît comme clos.

### 3 - Remonté de l'inventaire



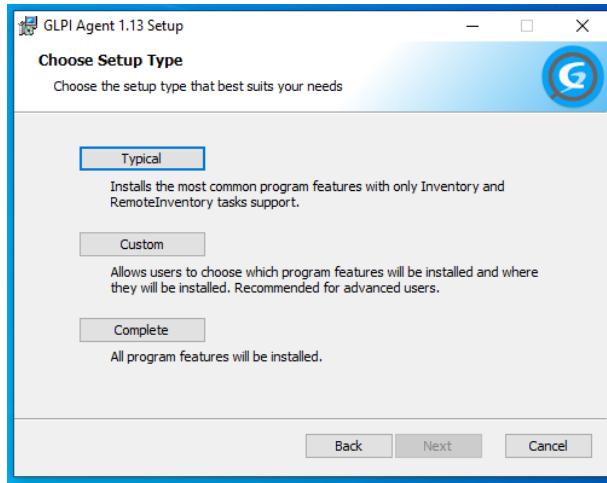
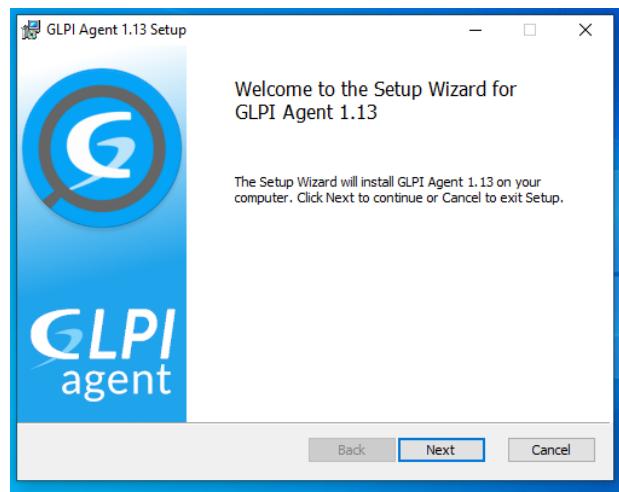
GLPI propose aussi une partie gestion de parc. Il offre la possibilité de mettre les ordinateurs à la main, mais nous allons plutôt utiliser une remontée automatique via les ordinateurs.

Premièrement nous vérifions que le poste détecte bien le serveur GLPI en accédant au site de celui-ci.



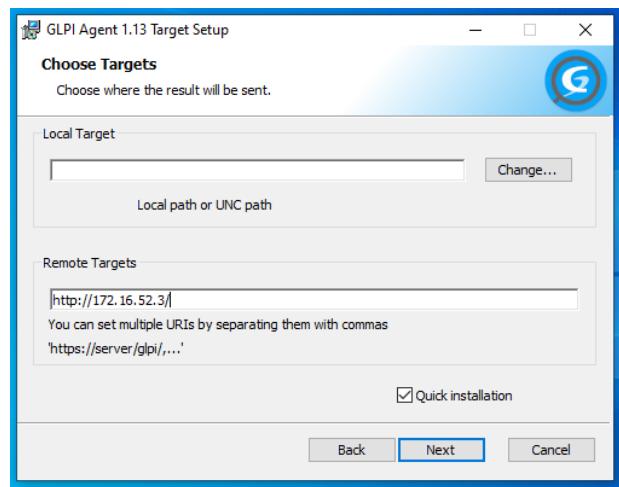
Nous allons sur le github de GLPI AGENT et téléchargez la dernière version pour votre ordinateur / système d'exploitation.

Exécuter l'installateur et suivez les étapes.



Sur cette étape, sélectionnez le mode d'installation selon votre besoin, nous mettrons Typical dans notre cas.

Dans remote targets, mettez l'adresse internet pour accéder au menu de connexion de glpi.  
Après ce menu, l'installation sera finie.



Dans les paramètres administrateur de l'inventaire, activez l'inventaire.

De retour sur le poste, accéder à <http://127.0.0.1:62354> pour lancer l'ajout du poste à l'inventaire.

L'envois est bien réalisé.

Nous pouvons confirmer dans le tableau de bord l'ajout du poste.

Et dans les postes nous pouvons le voir plus précisément.

